ZAC des Hauts de Ste Marthe

Comité de suivi

> Mardi 2 février 2016

Sommaire

- **I. ETAT DES LIEUX**
  > Gestion & entretien
  > Projet opérationnel - rétrospective 2015

- **II. NIVEAUX D'AVANCEMENT DES PROJETS**
  > Amélioration du fonctionnement circulatoire global

- **III. POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DE LA CENTRALITÉ MIRABILIS 2016**
  > Les projets
  > Présentation du Plan chantier

- **IV. COMMUNICATION & MÉDIATION DE PROXIMITÉ**

les hauts
de sainte
marthe

ECOQUARTIER

Etat des lieux

Gestion & Entretien

Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

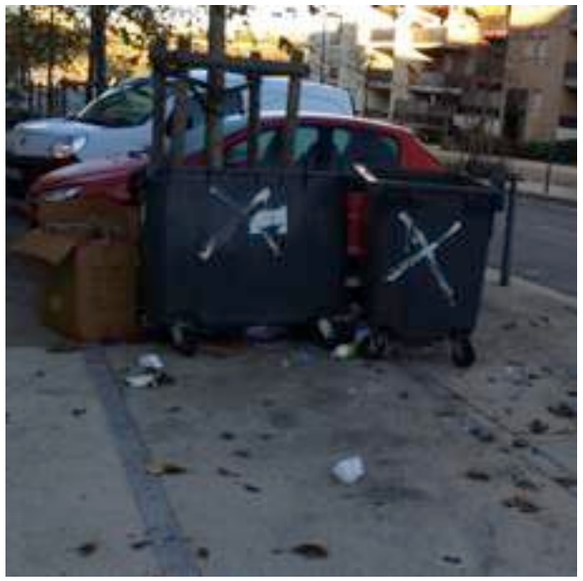
Points remontés :

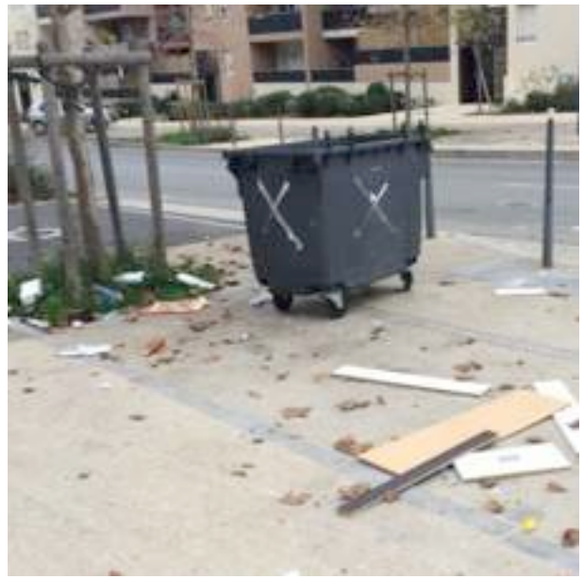
- ✓ **La propreté (collecte & nettoyage)**
- ✓ **L’entretien des espaces publics : les espaces verts**
- ✓ **L’entretien des espaces publics : le mobilier urbain**
- ✓ **L’insécurité (vol / cambriolage)**

Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Points remontés : <u>La propreté</u> (collecte & nettoyage)





Etat des lieux
Gestion & entretien

Points remontés : **<u>La propreté</u> (collecte & nettoyage)**

soleam

> Mise en demeure par la Soleam de son prestataire la société Onyx
(courrier du 11 janvier 2016)

> Intervention en urgence d'une autre entreprise (Net extrême propreté) - remise à niveau entre le 15/01 et le 19/01/2016 :

- Nettoyage : Cantonnage de l'ensemble de la zone
- Enlèvement d'encombrants sur la chaussée et évacuation en déchetterie professionnelle
- Enlèvement des déjections canines
- Nettoyage du Bassin de rétention Mirabilis

Etat des lieux
Gestion & entretien

Points remontés : **<u>La propreté</u> (collecte & nettoyage)**

Réunion propreté - mardi 26 janvier en présence de :

- ➡ **Aix-Marseille Métropole** : M. Poggetti - Directeur général adjoint à la propreté, M. Ochier - Chargé de mission propreté, Mme Delcisia - chef division Nord, M. Morazzani - Responsable du 14ème, Mme Marre - Référent habitat collectif
- ➡ Syndics, représentants des conseils syndicaux, bailleurs des résidences situées sur la ZAC des Hauts de Sainte-Marthe
- ➡ **Ville de Marseille**
- ➡ **Soleam**
- ➡ **Artkom**

Etat des lieux
Gestion & entretien

Réponses apportées : <u>La propreté</u> (collecte & nettoyage)

? Qui fait quoi ?

➡ **Soleam** est en charge du **nettoyage de la chaussée** et des **enlèvements des petits détritus (hors espaces verts)**

➡ **Ville de Marseille** est en charge du **nettoyage des espaces verts (parcs et bosquets)**

➡ **Aix-Marseille Métropole** réalise la **collecte du tri et des ordures ménagères, l'enlèvement des encombrants**

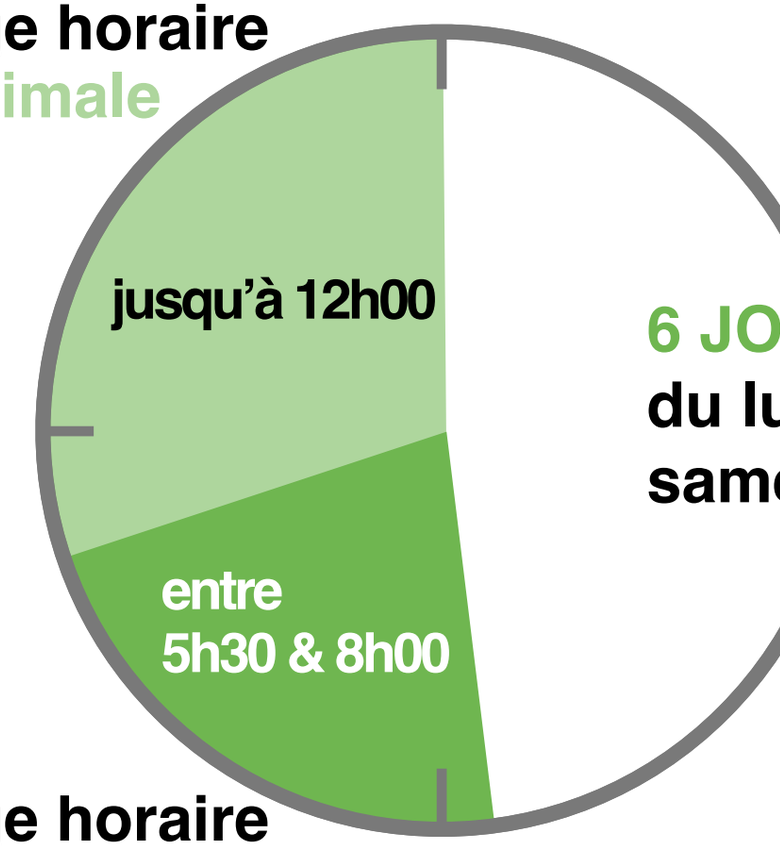
Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Réponses apportées : <u>La propreté</u> (collecte & nettoyage)

➡ HORAIRES & RYTHME DE COLLECTE

plage horaire maximale



plage horaire optimisée

6 JOURS / 7
du lundi au samedi inclus

Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Points remontés : <u>L'entretien des espaces publics : les espaces verts</u>

Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Réponses apportées : **<u>L'entretien des espaces publics : les espaces verts</u>**

Echanges avec Mme Bouteille *(Chef de division Nord - Délégation Générale Ville Durable et Expansion Direction de l'Environnement et de l'Espace Urbain - Service des Espaces Verts et de la Nature)*

> 2015 : réalisation d'opérations d'entretien ponctuelles de l'ordre d'une fois / mois

> 2016 : intégration du site de la ZAC au marché d'entretien des espaces verts de la Ville de Marseille

Planning :

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Fauche				1		1			1			
Tonte cheminements périphéries et espaces à vivre			1	1	1	1	1		1	1		

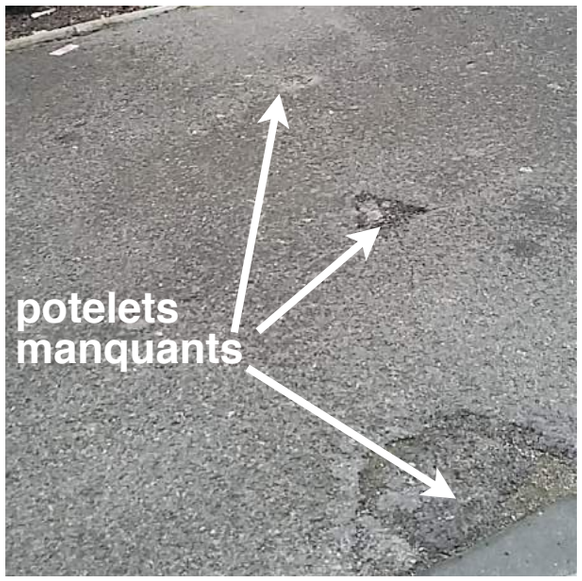
> Intervention en urgence d'une autre entreprise (Net extrême propreté) - remise à niveau entre le 15/01 et le 19/01/2016 :

- Enlèvement des détritus dans les espaces verts et évacuation en déchetterie
- Arrachage / désherbage zone pavée + contours des arbres

Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Points remontés : **L’entretien des espaces publics : le mobilier urbain**



Etat des lieux
Gestion & entretien

Réponses apportées : **<u>L'entretien des espaces publics : le mobilier urbain</u>**

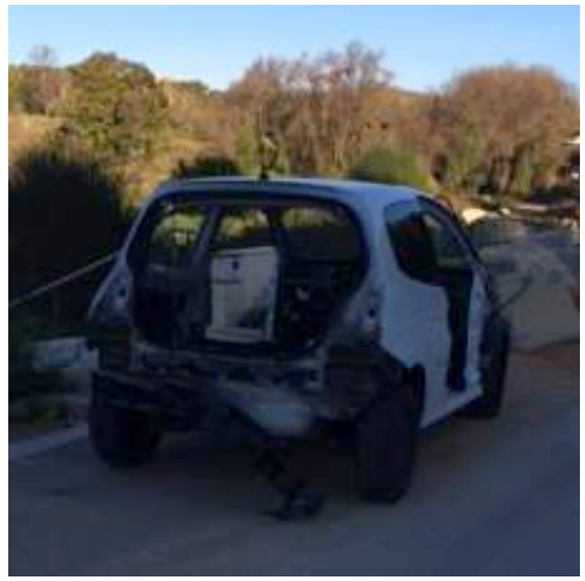
Mobilier urbain :
> Changement de l'ensemble des potelets défectueux
> Remplacement des potelets manquants
> Réparations diverses
> Remise en place de la signalisation pour le stationnement des Personnes à Mobilité Réduite

Arbres d'alignement :
> Suppression des tuteurs

Pose de bordure & reprise de talus
> Pose de bordure pierre dans le vallon du Bois Chenu
> Aménagement du pied de talus de la rue Madeleine Valmalette

Etat des lieux
Gestion & entretien

Points remontés : **<u>L'insécurité</u> (vol / cambriolage)**



Etat des lieux
Gestion & entretien

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Action engagée : **<u>L'insécurité</u> (vol / cambriolage)**

> Action en cours de la ville de Marseille auprès de la police municipale et notamment du commandant Ortiz au commissariat du 13ème / 14ème arr.

Mail envoyé par Mme Caradec le 29 janvier.

Demande faites aux forces de police, nationale et municipale,
pour assurer une présence sous forme de rondes régulières quotidiennes,
particulièrement appuyées le week-end et sécuriser les abords des copropriétés.

Victime d'une infraction, n'oubliez pas de porter plainte !

- directement à votre commissariat du 13ème / 14ème arr.
- en ligne via le site <u>www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr</u>

les hauts de sainte marthe

ECOQUARTIER

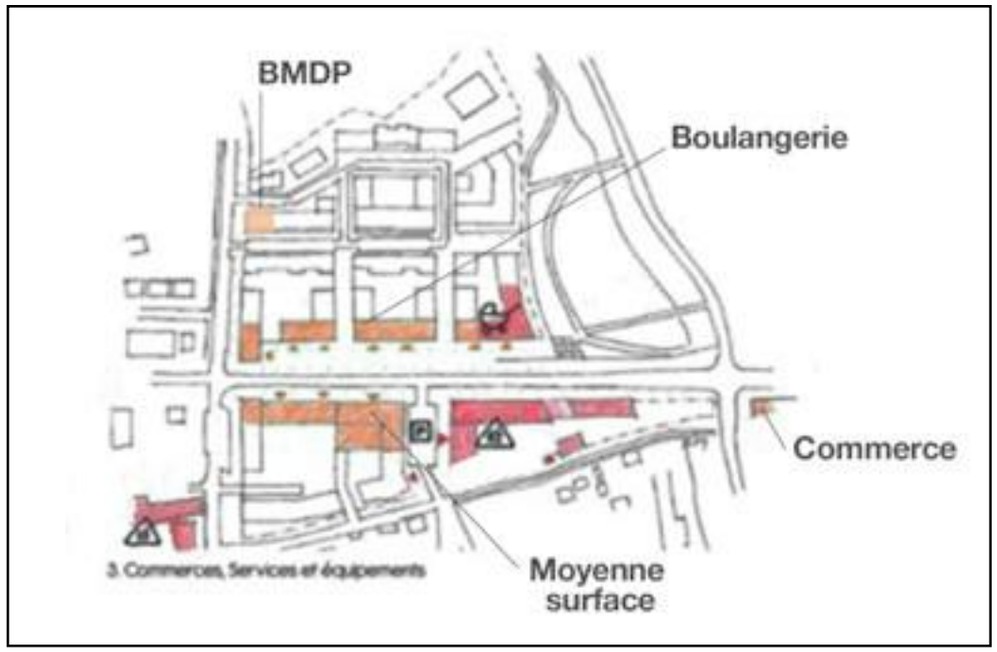
Etat des lieux

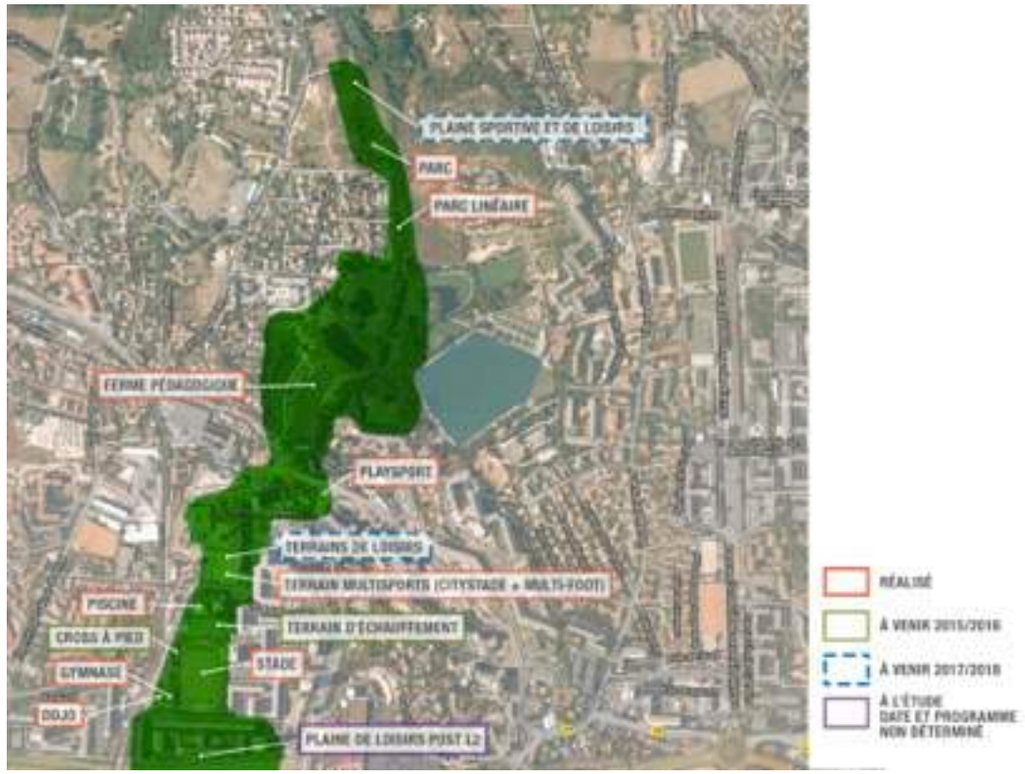
Projet opérationnel

Rétrospective 2015

Etat des lieux

Projet opérationnel - rétrospective





Enjeux : Ouverture de l'école & de la crèche, développement des commerces & services de proximité, création de logements répondant à des objectifs de qualité environnementale et dans le respect des principes d'un développement durable.

Etat des lieux

Projet opérationnel - rétrospective 2015

Groupe Scolaire Mirabilis

Nov. 2014 - Juin 2015
Etude de conception

17 juillet 2015
Dépôt du PC

3ème trimestre 2015 - Janvier 2016
Lancement de la consultation travaux

8 décembre 2015
Délivrance du PC

Mars 2016
Démarrage des travaux

Etat des lieux

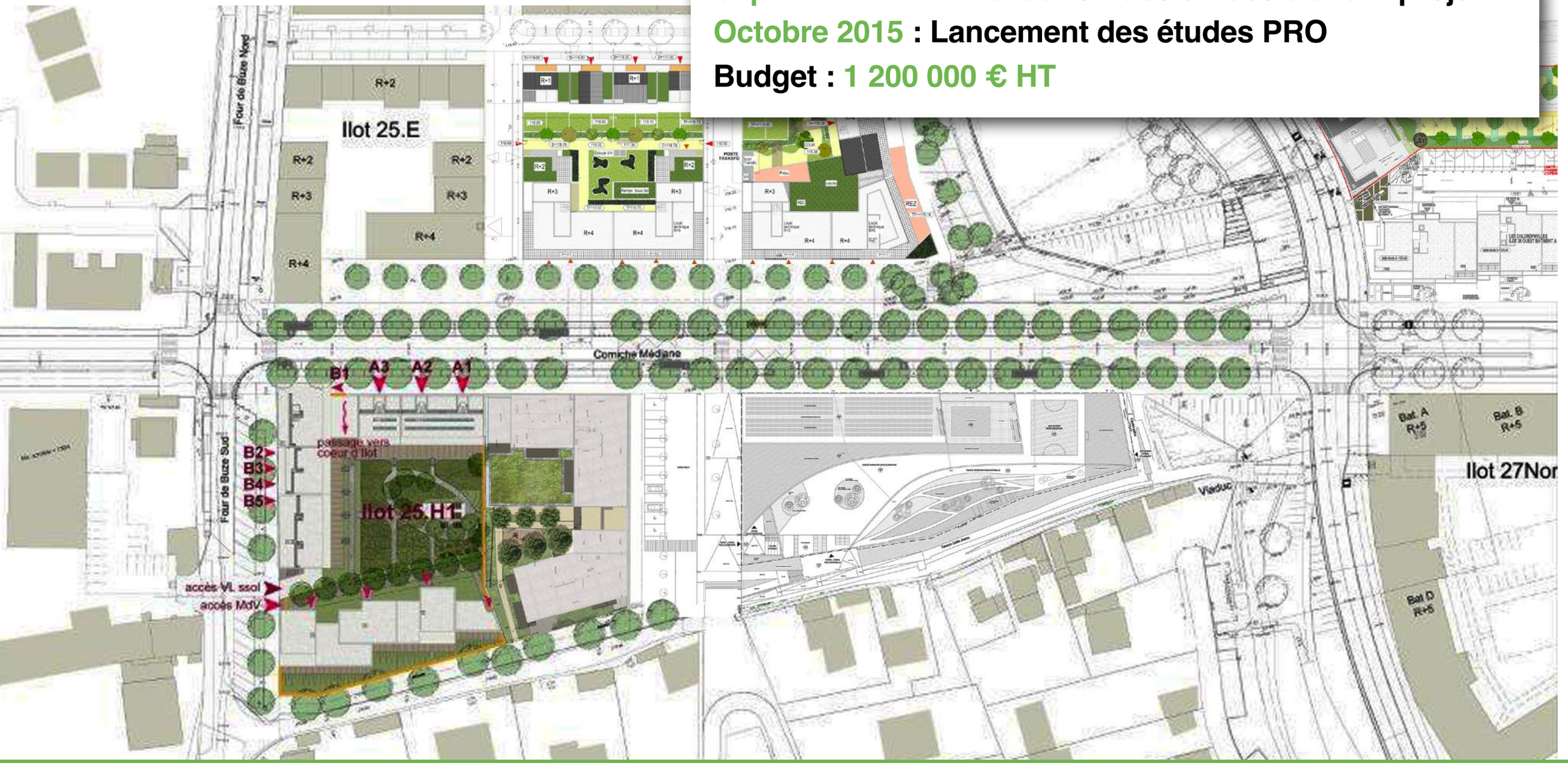
Projet opérationnel - rétrospective 2015

Place Mirabilis & aménagements des abords de l'école

Septembre 2015 : Validation des études d'avant projet

Octobre 2015 : Lancement des études PRO

Budget : 1 200 000 € HT



Etat des lieux

Projet opérationnel - rétrospective 2015

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Coeur de quartier Mirabilis

Animations commerciales

Etat des lieux

Projet opérationnel - rétrospective 2015

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Coeur de quartier Mirabilis

> Crèche

< Rue Gabriel Audisio >

Document non contractuel

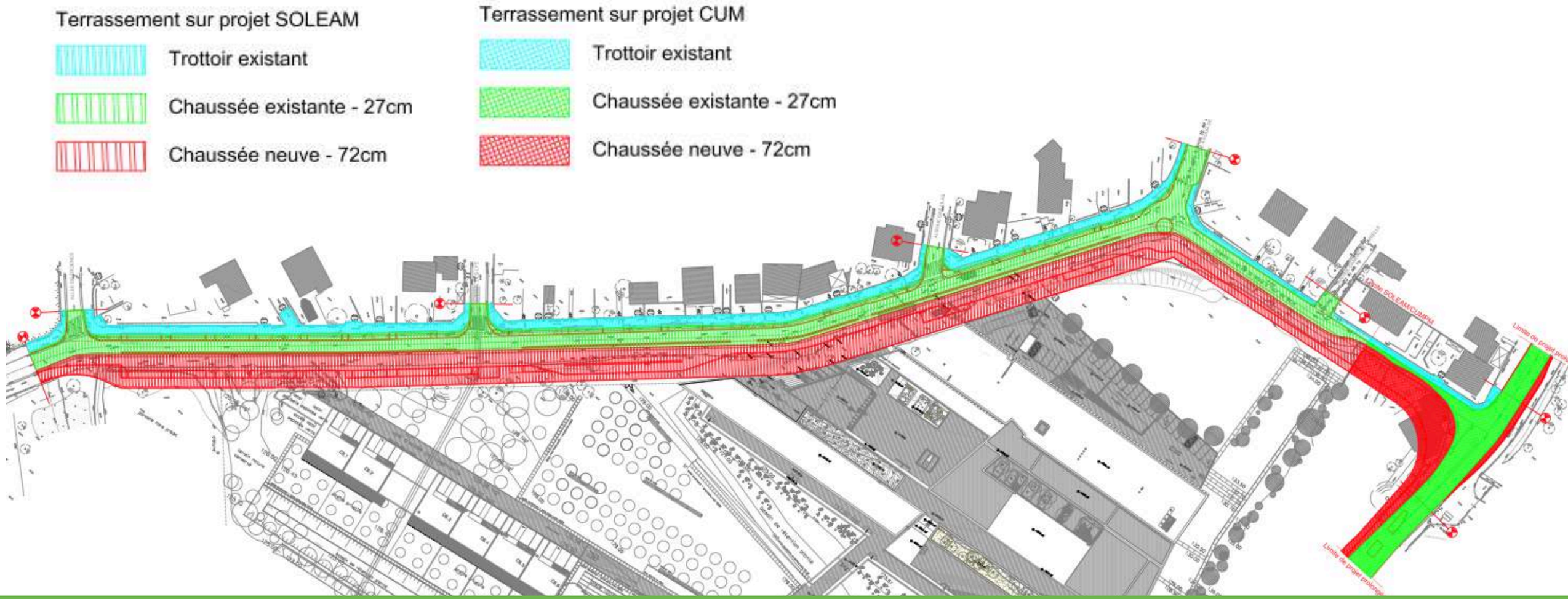
Etat des lieux

Projet opérationnel - rétrospective 2015

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Requalification de l'avenue des Pâquerettes & Lycée St Mitre

Avril 2015 : Validation des études AVP
Octobre 2015 : Lancement des études PRO
Budget : 1 500 000 € HT



les hauts de sainte marthe

ECOQUARTIER

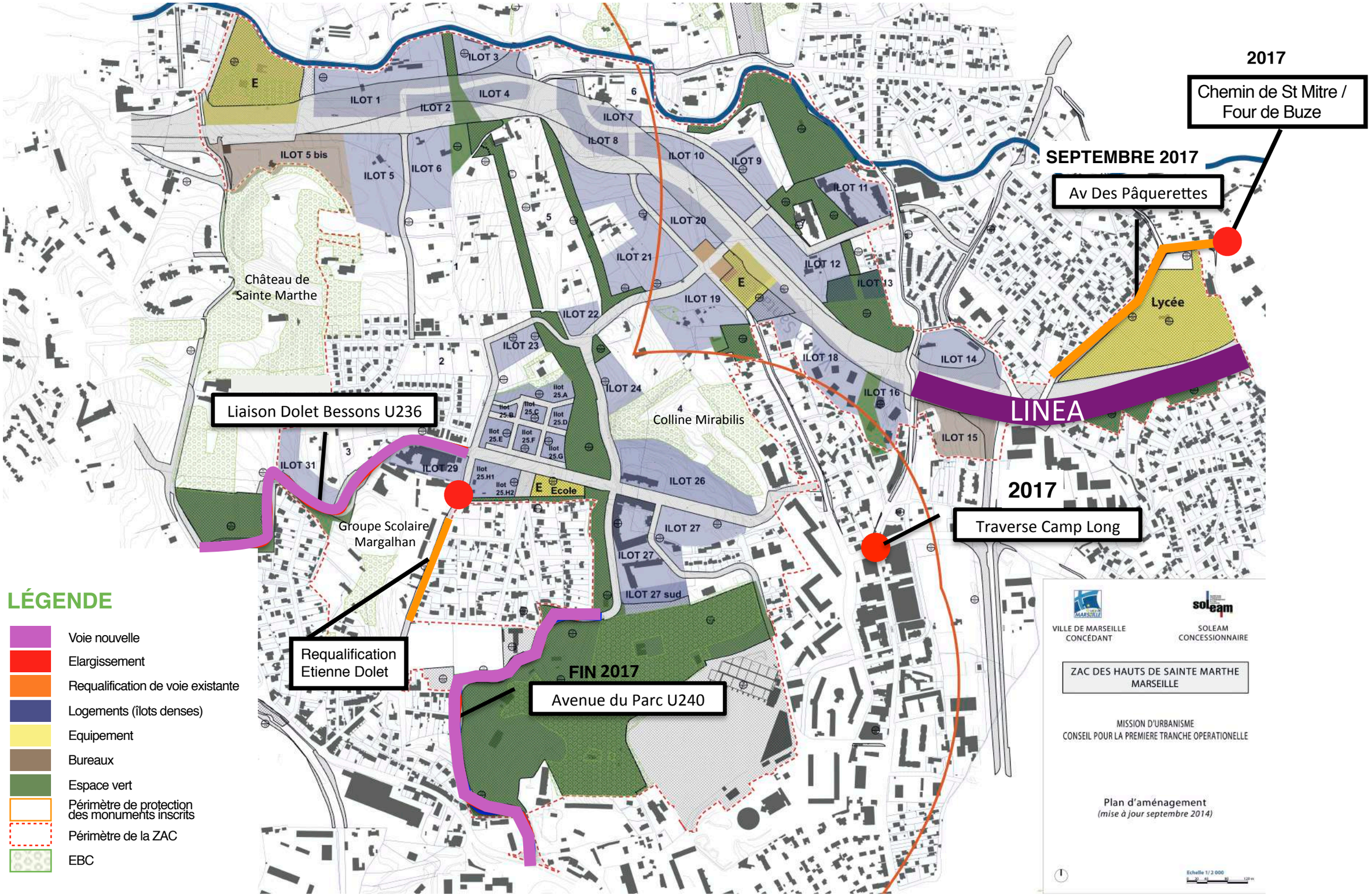
Niveaux d'avancement des projets

Amélioration du fonctionnement circulatoire global

Niveaux d'avancement des projets

Amélioration du fonctionnement circulatoire global

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER



Niveaux d'avancement des projets

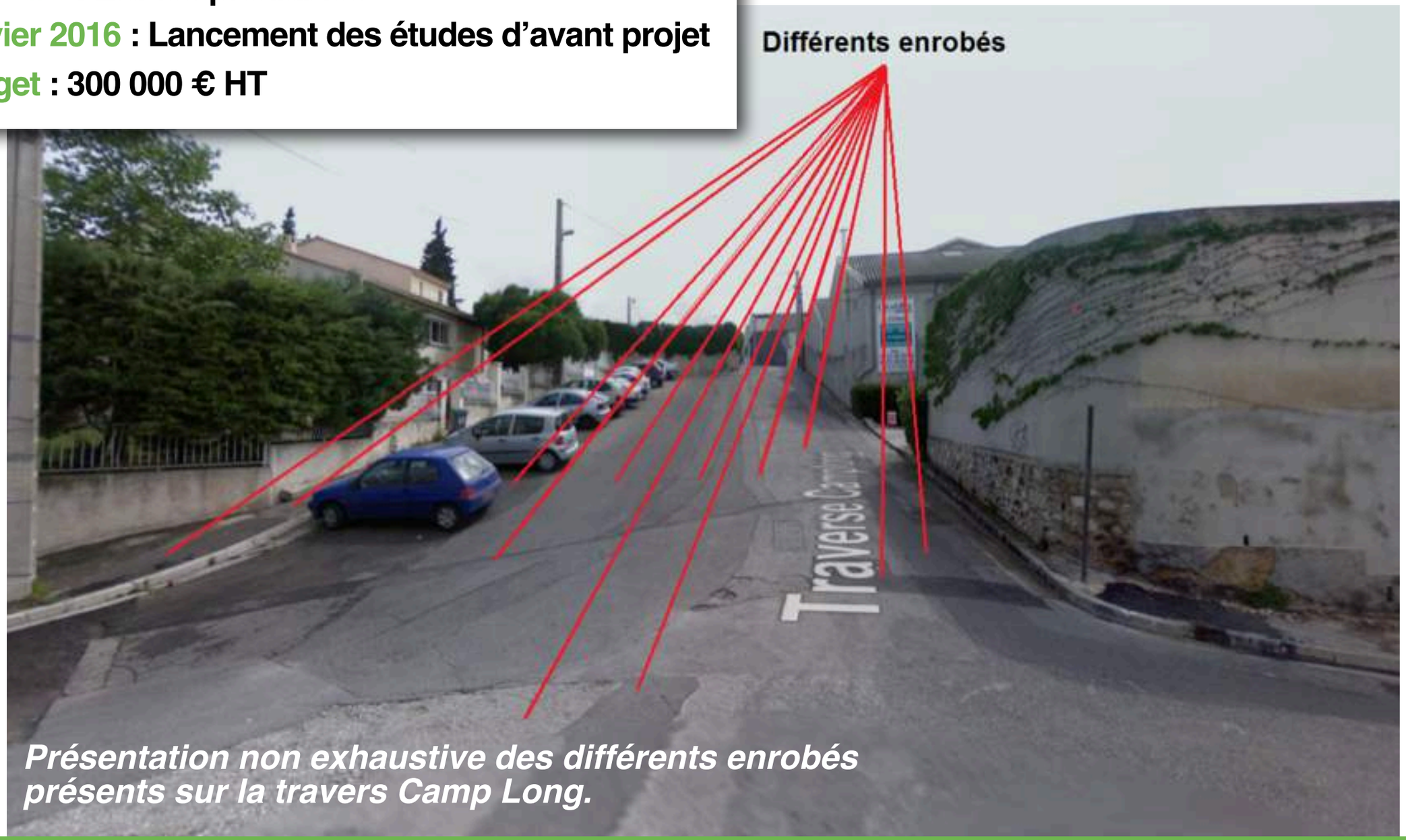
Amélioration du fonctionnement circulatoire global

Elargissement de la traverse Camp Long

En cours : Etudes préalables

Janvier 2016 : Lancement des études d'avant projet

Budget : 300 000 € HT



Présentation non exhaustive des différents enrobés présents sur la travers Camp Long.

Niveaux d'avancement des projets

Amélioration du fonctionnement circulatoire global

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

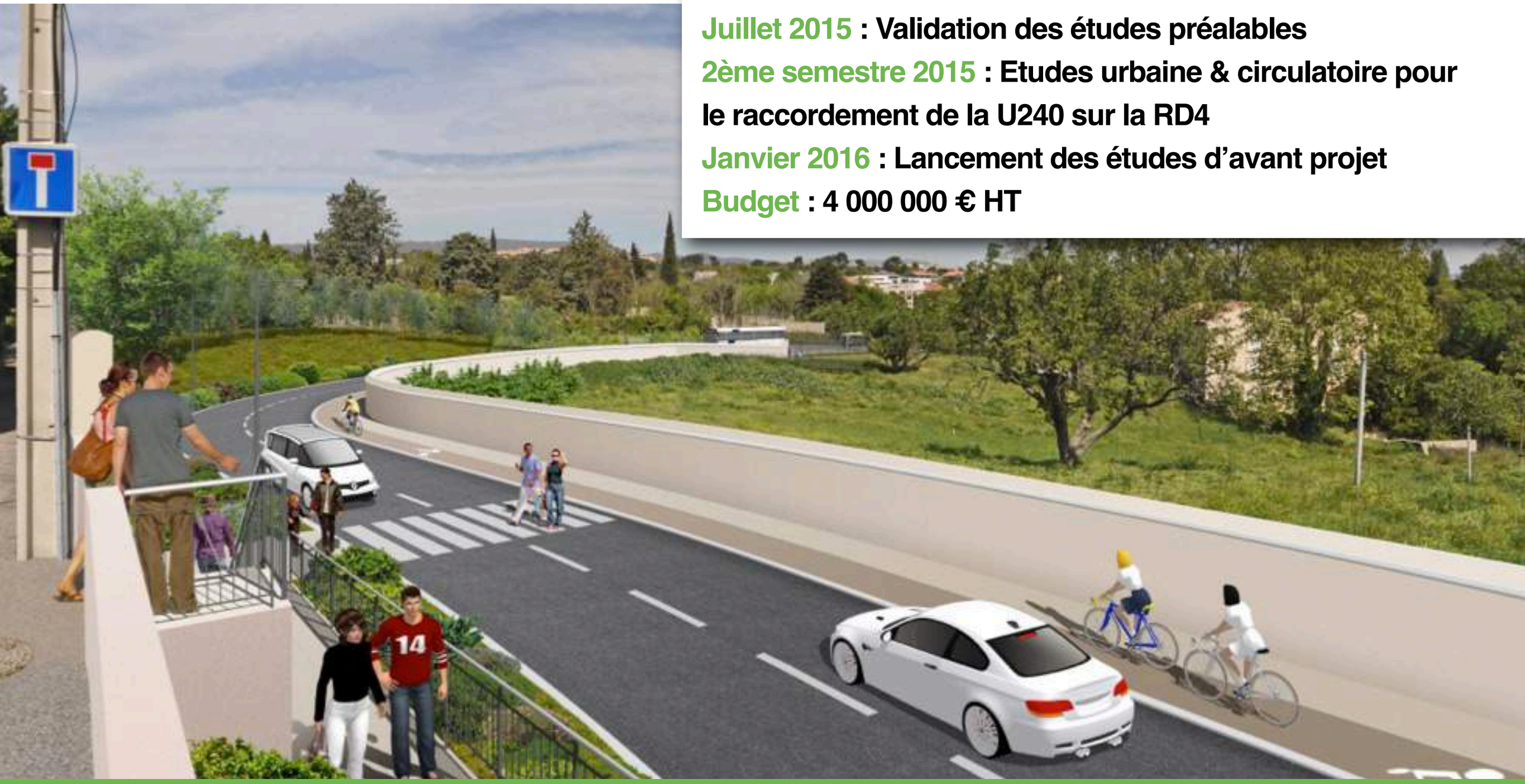
Réalisation de l'avenue du Parc (U 240)

Juillet 2015 : Validation des études préalables

2ème semestre 2015 : Etudes urbaine & circulatoire pour le raccordement de la U240 sur la RD4

Janvier 2016 : Lancement des études d'avant projet

Budget : 4 000 000 € HT

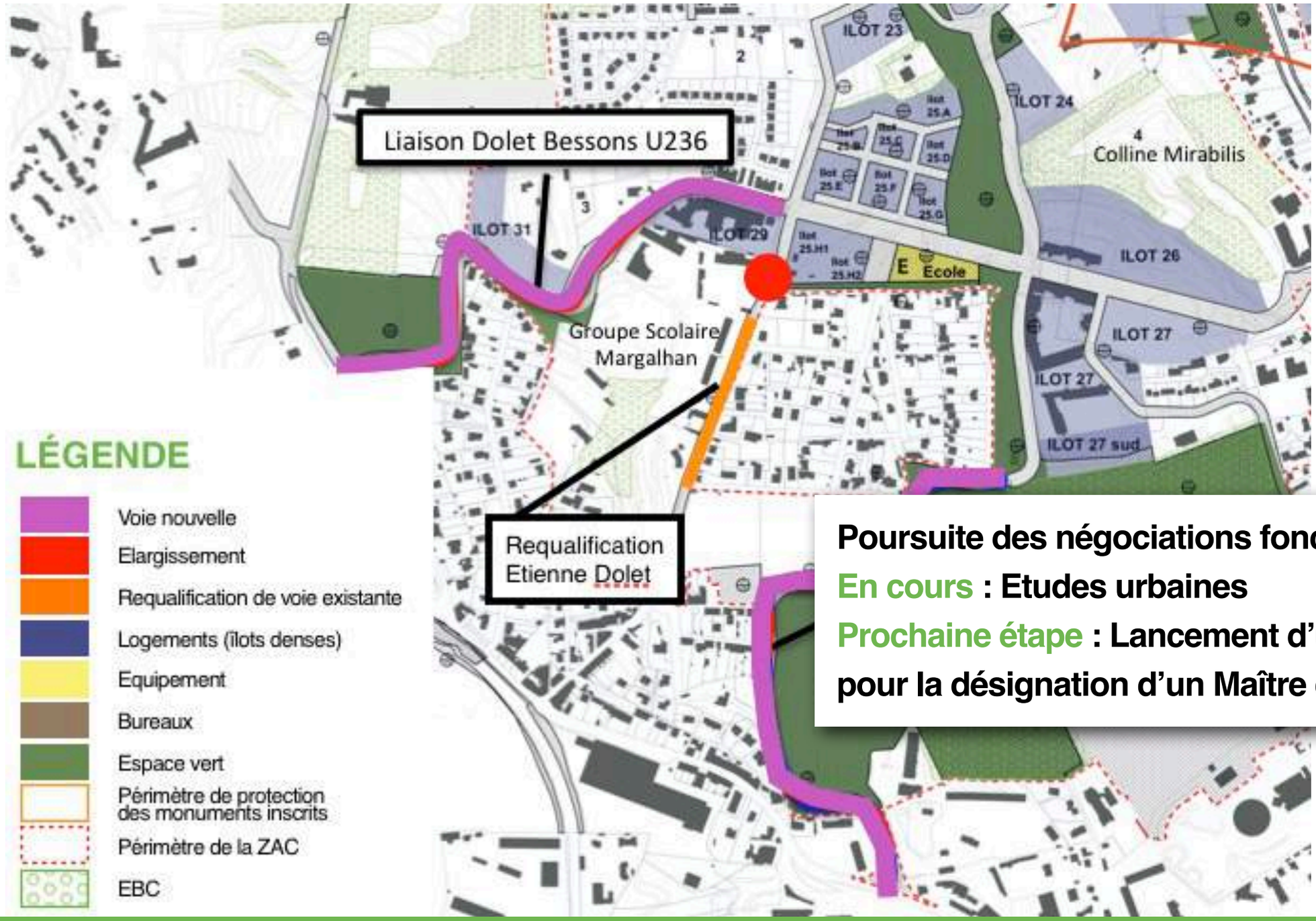


Niveaux d'avancement des projets

Amélioration du fonctionnement circulatoire global

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

U236 & Requalification rue Etienne Dolet



Poursuite des négociations foncières

En cours : Etudes urbaines

Prochaine étape : Lancement d'une consultation pour la désignation d'un Maître d'Oeuvre

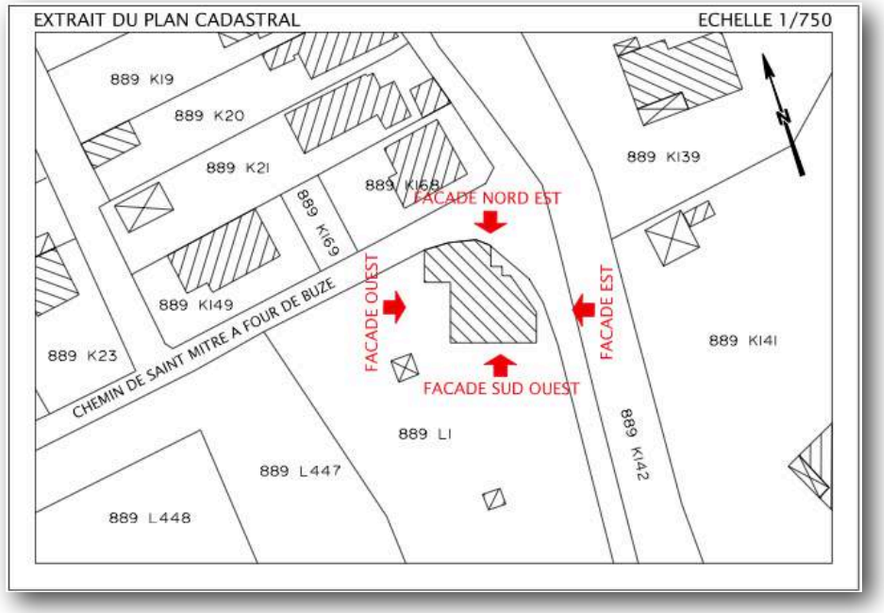
Niveaux d’avancement des projets

Amélioration du fonctionnement circulatoire global

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Elargissement Chemin de Saint-Mitre à Four de Buze

- **Maîtrise foncière en cours par Aix-Marseille Métropole**
- **En cours : Lancement d’une consultation pour la désignation d’un Maître d’Oeuvre**
- **À venir : Etudes préalables à la démolition**



Requalification de l’avenue des Pâquerettes

- **En cours : Etudes techniques & étude de mise en discrétion du réseau aérien**
- **À venir : Etudes de sol complémentaires**
- **Prochaine étape : Validation du PROJET & élaboration du dossier de consultation des entreprises de travaux**

les hauts de sainte marthe

ECOQUARTIER

Poursuite du développement de la centralité Mirabilis en 2016

Les projets

Le développement des équipements de superstructure

GROUPE SCOLAIRE MIRABILIS

Place Mirabilis & aménagement aux abords de l'école

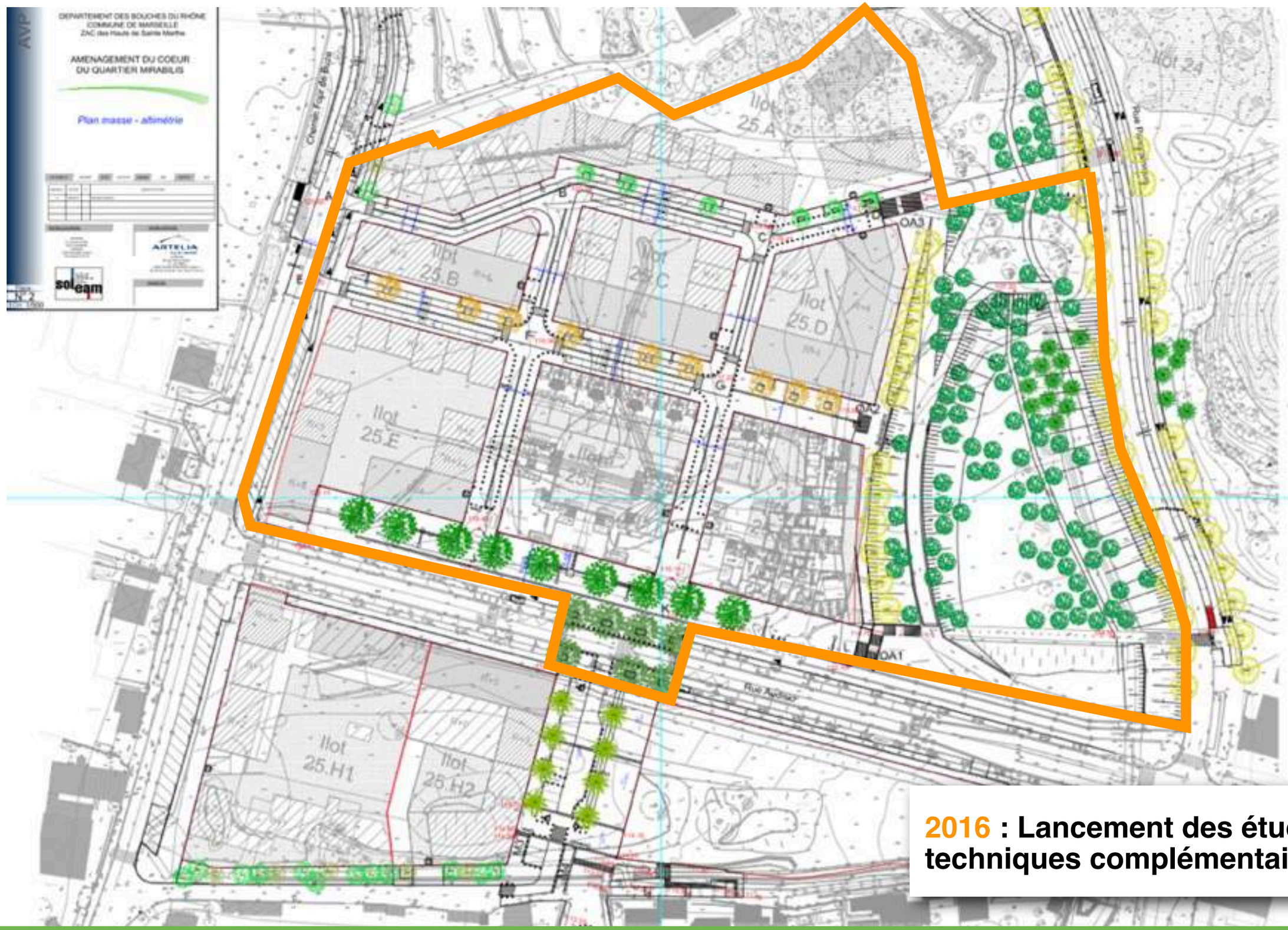
LYCÉE ST MITRE

Requalification de l'avenue des Pâquerettes pour l'accessibilité lycée

Le développement de la centralité Mirabilis

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

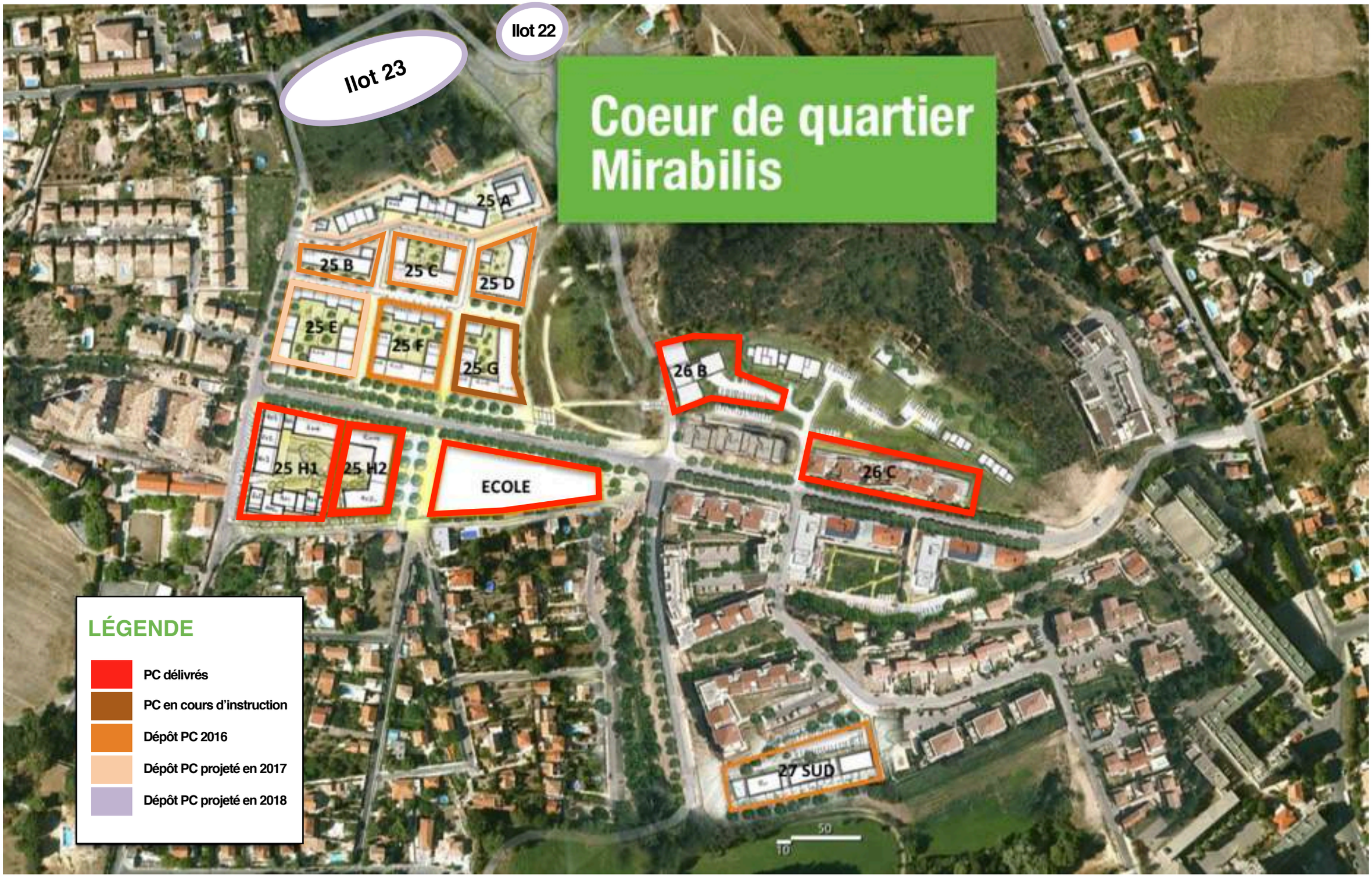
Viabilisation du coeur de quartier Mirabilis



2016 : Lancement des études techniques complémentaires

Le développement de la centralité Mirabilis

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER



les hauts de sainte marthe

ECOQUARTIER

Poursuite du développement de la centralité Mirabilis en 2016

Présentation du Plan Chantier

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

Les 5 principes du Plan Chantier :

- ✓ **ANTICIPER**
- ✓ **ANALYSER**
- ✓ **AGIR**
- ✓ **INFORMER**
- ✓ **ÉCOUTER**

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

ANTICIPER

Recenser & Collecter

> tous les chantiers connus et à venir
> le nombre de camions attendus
> l'origine des camions
> la répartition du trafic dans la journée

➡ *Action engagée en mai 2015*

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

ANALYSER

Étudier

> Croisement des données recueillies
> Identifier les phases critiques
> Déterminer les enjeux (sécurité, fonctionnement circulatoire, organisation des chantiers...)
> Etablissement du planning consolidé
> Elaboration de propositions d'actions

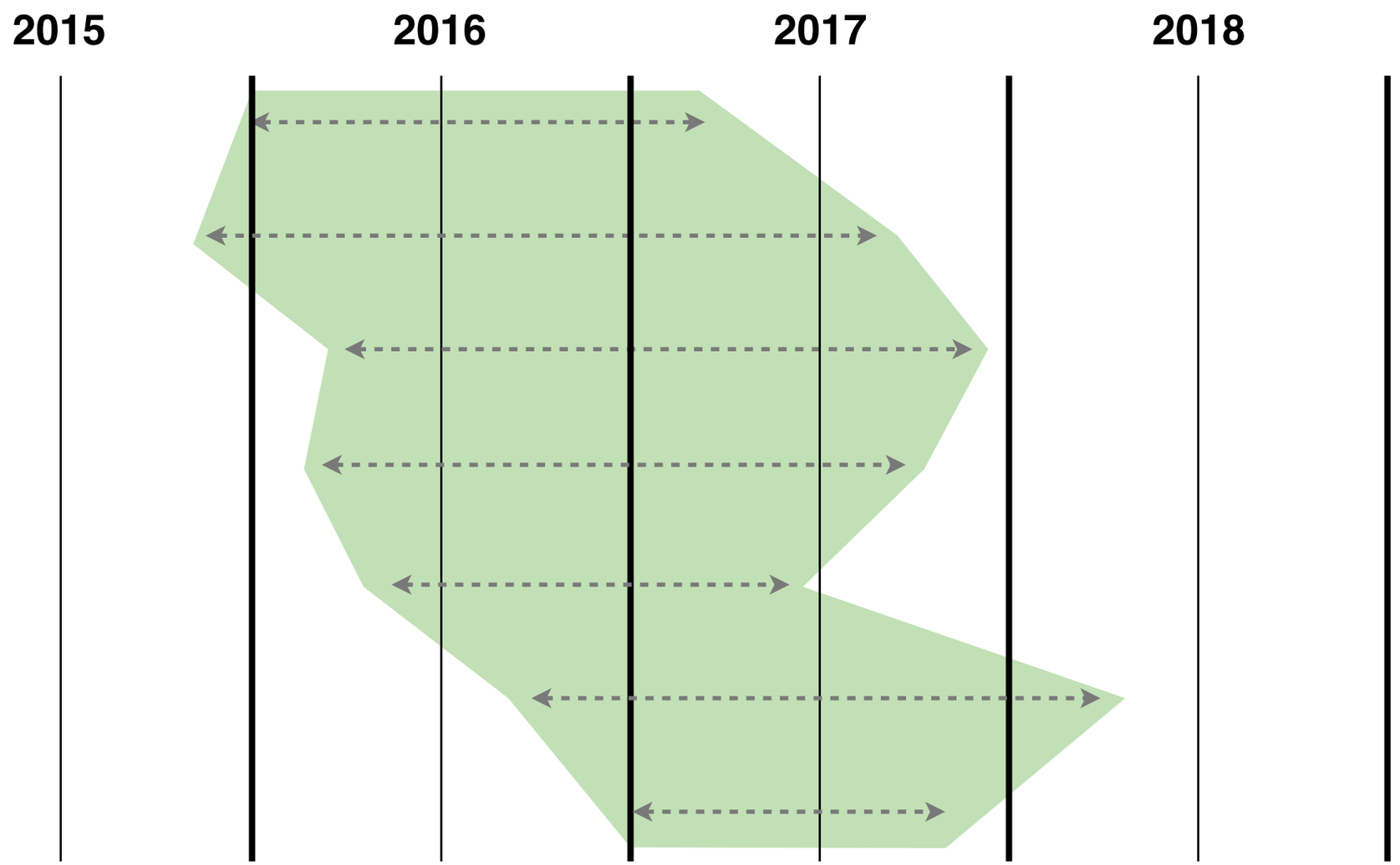
➡ *Action réalisée sur le 2ème semestre 2015.*
Présentation de l'analyse à la Soleam & la Ville de Marseille - 13 janvier 2016

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Planning



Trafic moyen de camions sur la zone de l'étude : 20 à 30 camions / jour

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

AGIR

Mise en oeuvre d'actions permettant d'agir sur les gènes occasionnées

Durant la phase de terrassement : **Lutter contre la boue / poussière**

> Vigilance lors de la réalisation des pistes de chantier
> Veiller au respect de la Charte Chantier à Faible Nuisance
- obligation de réaliser une aire de lavage en sortie de chantier
- arrosage des zones poussiéreuses

Sur la vitesse : **Lutter contre le bruit et les risques d'accident**

> Activer une présence policière
> Mettre en place des radars provisoires (faisabilité à étudier)
> Mettre en place de la vidéoverbalisation (faisabilité à étudier)

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

AGIR

Sur la gestion de la circulation (PL, VL, piétons)

> Les croisements dangereux
> Les cheminements sécurisés
> Les itinéraires à risques
> La congestion
> Les besoins en stationnement

➡ *Travail en cours*

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

AGIR : Le cas de la rue Etienne Dolet

Constat remonté des habitants

Croisement dangereux, vitesse excessive, circulation piétonne dangereuse

Action

Mettre en place une limitation de tonnage* & informer/alerter les chauffeurs en sortie des chantiers

Mise en oeuvre

Accord préalable d'Aix-Marseille Métropole => arrêté de circulation par la Ville de Marseille

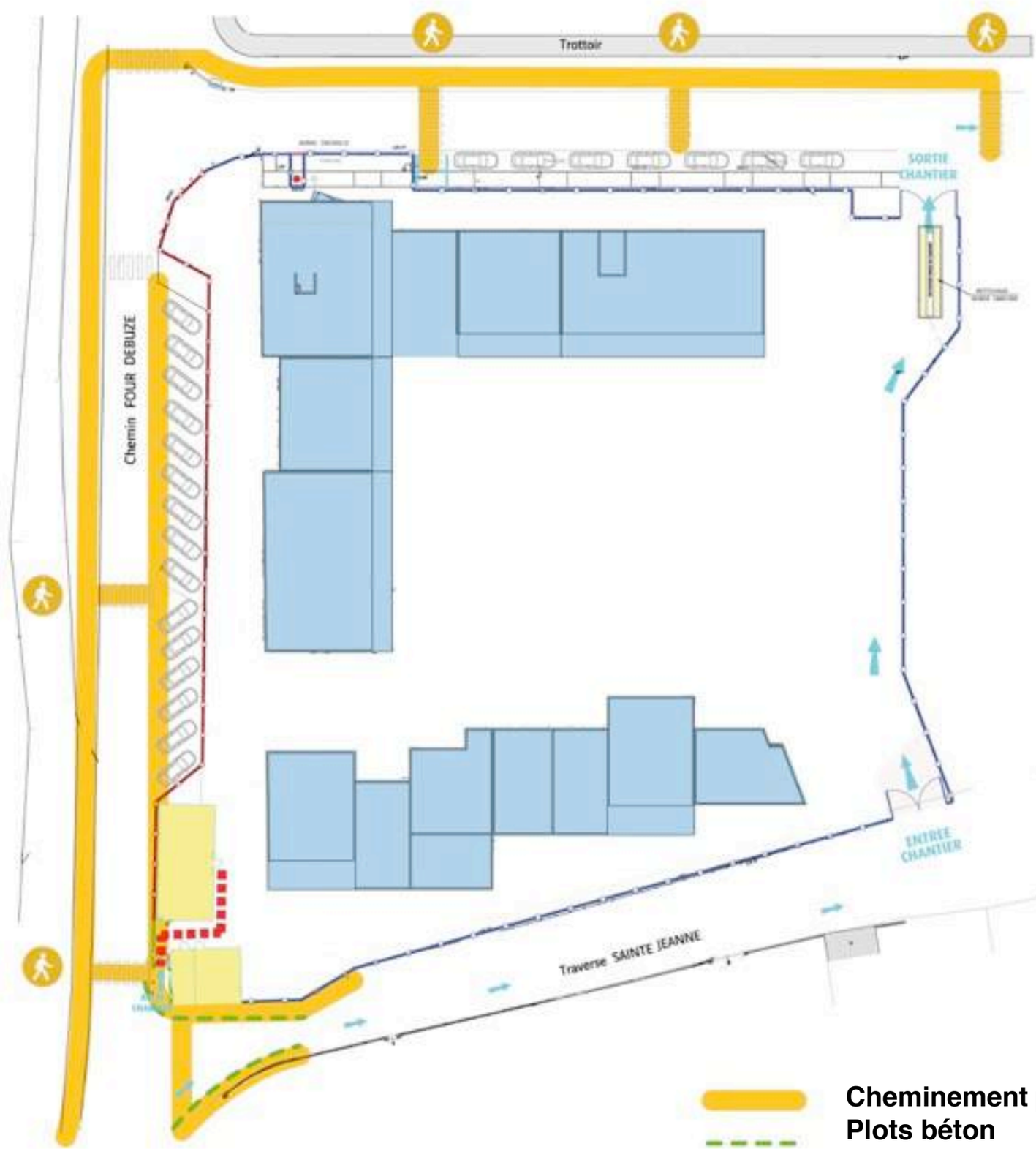
**Interdiction de circuler faite à certaine types de véhicules du fait de leur catégorie.*

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

Schéma circulatoire piétonnier aux abords du chantier de l'îlot 25 H1



Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

AGIR : Le cas de l’avenue Gabriel Audisio

Constat remonté des habitants

Vitesse excessive, non respect du feu rouge

Action

Mettre en place un radar à feux

Mise en oeuvre

Accord préalable d’Aix-Marseille Métropole / Faisabilité technique à étudier / arrêté de circulation par la Ville de Marseille

Le développement de la centralité Mirabilis

Présentation du Plan Chantier

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

INFORMER & ÉCOUTER

INFORMER

> pour éviter l'effet de (mauvaise) surprise
> pour permettre aux habitants d'adapter leurs pratiques
> pour apporter des éléments fiables et précis

ÉCOUTER

> pour faire remonter les dysfonctionnements rencontrés sur le terrain
> pour adapter au mieux le dispositif aux besoins / attentes des habitants

➡ Pour la ZAC des Hauts de Sainte-Marthe, ces deux axes fondamentaux sont mis en oeuvre dans le cadre du dispositif de communication & de médiation de proximité.

les hauts
de sainte
marthe

ECOQUARTIER

Communication & Médiation de proximité

Communication & Médiation de proximité

Plan chantier : INFORMER

Mise en place d’un dispositif d’information spécifique auprès des acteurs de la société civile.

<u>Fiches «Information Chantier»</u>

> Informer sur :
- le projet et les principales caractéristiques environnementales
- les informations essentielles liées au chantier : localisation, accès, point de vigilance

> Envoi de la fiche aux acteurs de la société civile
3 semaines avant le démarrage d’un nouveau chantier

Communication & Médiation de proximité

Plan chantier : INFORMER

Création d'un dispositif d'information plus large de la vie des chantiers dans la ZAC

À venir

> Informer sur :
- le planning des chantiers existants, leur localisation, les accès, les délais...
- les actions / aménagements de sécurité mises en place sur la zone

> les modifications ayant une incidence sur la circulation piétonne ou motorisée

Mode de diffusion : Boîtage aux habitants de la ZAC + envoi aux acteurs de la société civile

> **Périodicité** : communication semestrielle

> **1er numéro** : 1er semestre 2016

Communication & Médiation de proximité

Plan chantier : ECOUTER

Dispositif d’information plus large sur la ZAC

<u>complété par :</u>

> Une boîte de dialogue **ouverte à tous**

> Création d’une adresse mail spécifique

Communication & Médiation de proximité

Actions engagées pour informer & dialoguer

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

ateliers d'information

À VENIR

1er trimestre 2016

Mise en place d'un atelier d'information
sur les équipements au sein de la centralité Mirabilis

les hauts de sainte marthe

ECOQUARTIER

MERCI DE VOTRE ATTENTION

ANNEXE

les hauts de sainte marthe
ECOQUARTIER

GROUPE SCOLAIRE MIRABILIS

Place Mirabilis & aménagement aux abords de l'école